

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW
Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017

§ 1

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, ustala ogólne zasady sprzedaży i dystrybucji biletów oraz karnetów na imprezę pod nazwą: „**Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017**”, zwanej dalej Imprezą, oraz na poszczególne dni Imprezy, zwane dalej Dniami Koncertowymi.
2. Organizatorem Imprezy jest Fundacja na rzecz rozwoju Politechniki Białostockiej, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000083397, zwana dalej Organizatorem.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) Teren Imprezy – oznacza wyznaczony teren kampusu Politechniki Białostockiej, na który wstęp na przeprowadzaną Imprezę jest płatny;
 - b) Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot mający zdolność prawną, która zawiera z Organizatorem umowę nabycia Biletu lub/i Karnetu poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 oraz 4 Regulaminu; Nabywca będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) Uczestnik – osoba fizyczna, która na podstawie Biletu lub Karnetu bierze udział w Imprezie lub Dniu Koncertowym i znajduje się na Terenie Imprezy. Uczestnikiem może być sam Nabywca;
 - d) Karnet – określony przez Organizatora dokument lub przedmiot potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do wzięcia udziału w Imprezie. tj. uprawniający do wielokrotnego wejścia na Teren Imprezy podczas wszystkich dni koncertowych;
 - e) Bilet – określony przez Organizatora dokument potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do wzięcia udziału w Dniu Koncertowym, tj. uprawniający do jednorazowego wejścia na Teren Imprezy w Dniu Koncertowym zgodnie z oznaczeniem na Bilecie.

§ 2

1. Na Imprezę sprzedawane są Bilety oraz Karnety.
2. Organizator nie prowadzi sprzedaży Biletów ulgowych i Karnetów ulgowych.
3. Nabywcą Biletu dla osoby, która w dniu zakupu Biletu nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, jest pełnoletni opiekun. Opiekunowi nie przysługuje bezpłatny Bilet. Opiekun może stać się Nabywcą Biletu po złożeniu poprawnie uzupełnionego oświadczenia w Sztacie Juwenaliowym lub w kasie Juwenaliowej podczas dni koncertowych. W przypadku osoby, która nie ukończyła 16 roku życia opiekun jest zobowiązany do wypełnienia oświadczenia od prawnego opiekuna, które stanowi Załącznik 2 niniejszego regulaminu, w przypadku osoby nie mającej ukończonego 18 roku życia (przedział 16-18 lat), opiekun jest zobowiązany do wypełnienia oświadczenia od pełnoletniego opiekuna, które stanowi Załącznik 1 niniejszego Regulaminu.
4. Ceny biletów oraz karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marżę, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.

5. Organizator na wniosek Nabywcy może wystawić Fakturę VAT za zakupiony bilet i/lub karnet. Szczegółowe informacje na temat uzyskania Faktury VAT można uzyskać pod adresem mailowym: **karnety@juwenalia.bialystok.pl**
6. Cenniki Biletów oraz Karnetów na Imprezę dostępny jest na stronie internetowej Imprezy oraz w miejscach wskazanych w § 3 ust. 1 lit. b) niniejszego regulaminu.

§ 3

1. Bilety oraz Karnety na Imprezę można kupić za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:
 - a. strona internetowa www.juwenalia.bialystok.pl
 - b. Sztab Juwenalia Białystok 2017
2. Płatności za Karnety zakupione przez stronę internetową www.juwenalia.bialystok.pl obsługuje serwis internetowy www.tpay.com administrowany przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS, posiadająca REGON 300878437 oraz NIP 7773061579.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów oraz karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1.

§ 4

1. Organizator zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości zakupu Biletów i/lub Karnetów przez jedną osobę tj. zakupu grupowego.
2. Sprzedaż jest ograniczona liczbą Biletów lub/i Karnetów.

§ 5

1. W przypadku odwołania Dnia Koncertowego, Organizator zwraca Nabywcy sumę na jaką opiewał bilet na dany Dzień Koncertowy, pod warunkiem zwrotu biletu przez Nabywcę w sposób określony w ust. 4.
2. W przypadku odwołania Imprezy, Organizator zwraca Nabywcy sumę proporcjonalną do cen biletów na odwołane Dni Koncertowe w stosunku do ceny karnetu, pod warunkiem zwrotu karnetu przez Nabywcę w sposób określony w ust. 4. W przypadku odwołania wszystkich Dni Koncertowych, Organizator na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zwraca sumę na jaką opiewał Karnet.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania innych niż określone w ust. 1 i 2 zmian w programie Dni Koncertowych lub/i Imprezy, które nie będą skutkować możliwością zwrotu biletu lub karnetu.
4. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 bilety lub karnety, z zastrzeżeniem ust. 5, mogą być zwracane przez Nabywcę w terminie do 14 dni od planowanego terminu realizacji Imprezy lub terminu realizacji ostatniego Dnia Koncertowego objętego karnetem. Zwrot następuje

poprzez złożenie w miejscu, w którym dokonano zakupu, oryginalnego niewykorzystanego biletu lub karnetu wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT stanowiącymi dowód ich zakupu oraz własnoręcznie podpisanym oświadczeniem wskazującym powód dokonania zwrotu.

5. Bilet zakupiony za pośrednictwem strony internetowej www.juwenalia.bialystok.pl nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania wydarzenia, zmiany daty i/lub miejsca wydarzenia.
6. Brak możliwości zwrotu regulowany jest na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), biorąc pod uwagę, że Sprzedawca świadczy usługi związane z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, a w umowie oznaczony jest dzień lub okres świadczenia usługi, nabywcy nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy na podstawie art. 27 cytowanej ustawy. Karnet zakupiony przez portal internetowy www.juwenalia.bialystok.pl, nie podlega wymianie na gotówkę lub inny dokument uprawniający do udziału w Imprezie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zwrotu kwot za zwracane bilety lub karnety, bądź w formie gotówkowej bądź w formie przelewu bankowego na wskazane przez Nabywcę konto bankowe.
8. Poza zwrotem, o którym mowa w ust. 1 i 2 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

§ 6

1. Osoba nabywając bilet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Przez Siłę Wyższą Organizator uznaje zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawdziwych lub błędnych danych podczas zakupu Biletu lub/i Karnetu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za obsługę płatności Biletów lub/i Karnetów prowadzoną przez portal internetowy www.tpay.com.
5. Nabywca dokonujący zakupu Biletu lub/i Karnetu na stronie internetowej www.juwenalia.bialystok.pl zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacją regulaminu dostępnego na stronie www.tpay.com.
6. Nabywca wyraża niniejszym bezwarunkową zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych Organizatorowi, wyłącznie do sprzedaży lub dokonania zwrotu biletów lub/i karnetów, celem dokonania w/w czynności.
7. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Imprezy przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca biletu lub karnetu uczestniczący na jego podstawie w Imprezie przyjmuje do wiadomości, że udział w Imprezie jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Imprezy.

8. Zakazana jest odsprzedaż biletów lub karnetów po cenie wyższej niż wydrukowana na bilecie. Zakazana jest także odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny." Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.
9. Organizator ostrzega, że kupno biletów lub karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Imprezie.
10. Organizator honorował będzie wyłącznie bilet lub karnet - oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Biletów lub/i Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy lub/i Dnia Koncertowego bez podania przyczyny.

§ 7

1. Do wejścia na teren Imprezy uprawnia bilet jednorazowego wstępu lub karnet w postaci nienaruszonej opaski założonej w sposób uniemożliwiający jej zdjęcie. Założenie opaski w sposób niewłaściwy, może skutkować odmową wejścia na teren Imprezy. Szczegółowe informacje na temat odbioru opasek zostaną opublikowane na stronie internetowej www.juwenalia.bialystok.pl.
2. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży biletów i karnetów na Imprezę należy kierować na adres mailowy **karnety@juwenalia.bialystok.pl**.
3. Warunki uczestnictwa w Imprezie określone są Regulaminie Imprezy Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy regulaminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej Imprezy www.juwenalia.bialystok.pl. Zmiana w Regulaminie nie ma wpływu na prawa nabyte, prawa i obowiązki powstałe na bazie poprzedniej wersji Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2017 r. i obowiązuje do dnia zakończenia oraz rozliczenia Imprezy, jednak nie później niż do 1 sierpnia 2017 r.

Załącznik 1 do REGULAMINU IMPREZY Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017

Załącznik 1 do Regulaminu sprzedaży biletów i karnetów

Białystok, maja 2017 r.

godzina

Oświadczam, iż w dniu05.2017 roku, biorę pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo niepełnoletniego/ej,, posiadającego/ej legitymację szkolną nr, wystawioną przez, na terenie imprezy masowej „Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017”, organizowanej przez Fundację na rzecz rozwoju Politechniki Białostockiej na terenie kampusu Politechniki Białostockiej.

.....
Imię i nazwisko Opiekuna

.....
Seria i nr dowodu osobistego

.....
PESEL Opiekuna

.....
Wystawca dowodu osobistego

Załącznik 2 do REGULAMINU IMPREZY Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017

Załącznik 2 do Regulaminu sprzedaży biletów i karnetów

Białystok, maja 2017 r.

godzina

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na uczestnictwo niepełnoletniego/ej,,
posiadającego/ej legitymację szkolną nr, wystawioną przez,
w imprezie masowej „Dni Kultury Studenckiej Juwenalia Białystok 2017”, w dniu05.2017,
organizowanej przez Fundację na rzecz rozwoju Politechniki Białostockiej na terenie kampusu
Politechniki Białostockiej.

.....
Imię i nazwisko Opiekuna

.....
Seria i nr dowodu osobistego

.....
PESEL Opiekuna

.....
Wystawca dowodu osobistego

Prawny opiekun: Tata; Mama; Dziadek; Babcia; Brat; Siostra
(zaznaczyć odpowiednią osobę)